

## ESNAF TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

### 1. TESLİMAT ŞARTLARI

#### 1.1 Teslimat Yöntemi:

ESNAF, sipariş edilen ürünlerin teslimatını "Paylaşımli Lojistik" modeli ile gerçekleştirir. Bu model, maliyetlerin optimize edilmesi amacıyla birden fazla siparişin aynı araçla toplu olarak teslim edilmesini öngören bir dağıtım sistemidir. Tüm teslimatlar, ESNAF'ın kontrolünde olup kargo şirketleri ile entegrasyon bulunmamaktadır.

#### 1.2 Teslimat Süresi:

Siparişler, tedarikçi (SATICI) tarafından onaylandıktan sonra 1-2 iş günü içinde müşteri (ALICI)'nın belirtmiş olduğu adrese teslim edilir. Mücbir sebepler veya lojistik nedenlerle gecikmeler yaşanması durumunda, ALICI derhal bilgilendirilir.

#### 1.3 Teslimat Masrafları:

Teslimat masrafları, aksi kararlaştırılmadıkça ALICI'ya aittir. Teslimat ücretleri, siparişin toplam tutarına eklenir ve ödeme sırasında ALICI tarafından karşılanır. Özel anlaşmalar çerçevesinde, teslimat masrafları SATICI tarafından karşılanabilir.

#### 1.4 Teslimat Adresi:

ALICI, teslimatın yapılacağı adresin doğru ve eksiksiz olmasını sağlamakla yükümlüdür. Yanlış veya eksik adres bildirimlerinden kaynaklanan gecikme veya teslim edilememe durumlarından ESNAF veya SATICI sorumlu değildir.

#### 1.5 Teslim Alacak Kişi:

Ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecekse, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden ESNAF veya SATICI sorumlu tutulamaz.

### 2. İADE ŞARTLARI

#### 2.1 İade Koşulları:

ALICI, teslim aldığı ürünlerde herhangi bir ayıp veya eksiklik tespit ettiğinde, bu durumu ürünlerin teslim tarihinden itibaren 7 gün içinde SATICI'ya yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. ALICI, bu bildirimini ESNAF platformu üzerinden yaparak, ilgili tedarikçi ile iade sürecini başlatır. Aksi takdirde, ürünlerin kabul edilmiş sayılacağı varsayılır. İade edilecek ürünlerin orijinal ambalajında, kullanılmamış ve tekrar satılabilir durumda olması gerekmektedir.

#### 2.2 Tedarikçinin Sorumluluğu:

İade sürecinde, tedarikçi ürünün ayıplı olup olmadığını incelemek ve iade talebini değerlendirmekle yükümlüdür. Tedarikçi, ayıplı ürünlerin iadesini kabul etmek ve ürün bedelini ESNAF aracılığıyla ALICI'ya iade etmekle yükümlüdür. Tedarikçi, iade talebinin kabul edilmemesi durumunda gerekçeleri yazılı olarak ALICI'ya bildirmek zorundadır.

#### 2.3 İade Süreci:

İade edilmek istenen ürünler, tedarikçi tarafından belirlenen adrese, orijinal faturası ve sevk irsaliyesi ile gönderilmelidir. İade kabul edilirse, SATICI ürün bedelini ESNAF aracılığıyla ALICI'ya 14 gün içinde iade etmekle yükümlüdür.

#### 2.4 İade Kargo Ücreti:

Ayıplı veya eksik ürünlerin iadesi durumunda kargo ücreti tedarikçiye aittir. Diğer durumlarda (yanlış sipariş, değişiklik talebi vb.) iade kargo ücreti ALICI tarafından karşılanır.

## 2.5 İade Edilemeyen Ürünler:

ALICI'nın isteği veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibarıyla geri gönderilmeye uygun olmayan ürünler (örneğin, özel üretim veya kişiye özel ürünler) ve hızlı bozulan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ürünler iade edilemez.

## 3. DEĐİŐİM ŞARTLARI

### 3.1 Değişim Koşulları:

ALICI, teslim aldığı ürünleri deđiőtirmek istediğinde, bu talebi teslim tarihinden itibaren 7 gün içinde ESNAF platformu aracılığıyla tedarikçiye bildirmelidir. Değişim yapılacak ürünün orijinal ambalajında, kullanılmamış ve tekrar satılabilir durumda olması gerekmektedir.

### 3.2 Deđişim Süreci:

Değişim talebi, tedarikçi tarafından onaylandıktan sonra ALICI, ürünü belirtilen adrese geri göndermelidir. Yeni ürünün teslimat süresi, ürünün tedarikçiye ulaşmasından itibaren 7 iş günü içinde gerçekleştirilecektir.

## 4. MÜCBİR SEBEPLER

### 4.1 Mücbir Sebep Durumları:

Dođal afetler, savaş, grev, salgın hastalıklar gibi mücbir sebepler nedeniyle teslimat veya iade süreçlerinde yaşanacak gecikme veya aksamalardan SATICI ve ESNAF sorumlu tutulamaz. Mücbir sebeplerin ortadan kalkması durumunda, SATICI ve ESNAF derhal yükümlülüklerini yerine getirecektir.

## 5. GENEL HÜKÜMLER

### 5.1 Teslimat ve İade Őartlarının Deđiőtirilmesi:

ESNAF, bu teslimat ve iade şartlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler, ESNAF platformunda yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır.

### 5.2 Geçerlilik:

Bu şartlar, ESNAF platformu üzerinden yapılan tüm satışlar için geçerlidir ve ALICI tarafından siparişin onaylanması ile kabul edilmiş sayılır.