

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1. Alıcı:

Adı/Soyadı:

(Unvanı):

Adres:

Fatura Adresi:

Vergi Dairesi:

Vergi Numarası:

Mersis No:

E-posta Adresi:

KEP adresi

Telefon:

Tarih:

1.2. ESNAF:

Unvanı: ESNAF Teknoloji Anonim Şirketi

Adres: Dervişali Mah. Draman Çeşme Sk. No:47 Fatih/İstanbul

Fatura Adresi: Dervişali Mah. Draman Çeşme Sk. No:47 Fatih/İstanbul

Vergi Dairesi: Fatih Vergi Dairesi

Vergi Numarası: 3801326150

Mersis No: 0380132615000001

E-posta adresi: info@esnafpiyasa.com

KEP adresi: esnafteknolojias@hs01.kep.tr

Telefon: +90 (212) 533 97 76

Tarih:

1.3. İşbu Sözleşme (Sözleşme) bir tarafta, 6563 sy. Elektronik Ticaretin Düzenlemesi Hakkında Kanuna göre faaliyette bulunan ESNAF ile ESNAF'a ait mobil uygulama veya www.esnafpiyasa.com web sitesi aracılığı ile pazaryerinde yer alan ürünlerin satın alımını gerçekleştiren gerçek/tüzel kişi tacir "Alıcı" arasında akdedilen bir ticari-alım satım sözleşmesidir.

1.4. Alıcı, ESNAF'a ait mobil uygulama veya www.esnafpiyasa.com web sitesindeki pazaryerinde yer alan Tedarikçi'lerden seçim yapmak sureti ile ürünün hangi Tedarikçi'den temin edileceğini belirler. Alıcı'nın ilgili talebine karşılık olarak ESNAF ilgili ürünü Tedarikçi'den temin ederek Alıcı'ya satışını gerçekleştirir.

2. TANIMLAR

Sözleşme'nin uygulanmasında ve yorumlanmasında aşağıda yazılı terimler karşılardaki yazılı açıklamaları ifade edeceklerdir.

2.1. Sistem: "Hizmetler" in sunulmakta olduğu, Mülkiyeti ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca her türlü fikri ve sınai hakları ESNAF'a ait olan ve www.esnafpiyasa.com ve bağlantılı tüm diğer alan adlarında mevcut olan internet sitesi ile mobil uygulamayı ve Alıcı'nın, Sistem'de sunulan uygulamalardan ve Hizmetler'den yararlanabilmesi için gerekli işlemleri gerçekleştirebildiği, kendisinden talep edilen firma/kişisel bilgilerini girdiği, satış işlem detaylarını takip edebildiği, özel sanal sayfayı ve uygulamayı ifade eder.

2.2. Tedarikçi: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla Sistem üzerinde oluşturduğu hesap üzerinden yayınladığı ilanlar aracılığıyla ticari veya mesleki amaçlarla tacir ve ticari işletmelere Ürün/Hizmet sunan ya da Ürün/Hizmet sunanın adına ya da hesabına hareket eden ve Alıcı'nın satın alma işlemini müteakip ESNAF'a ürün tedarikçisini gerçekleştiren, sözleşmenin tarafı bulunmayan ve pazaryerinde ürün sunabilen gerçek/tüzel kişileri ifade eder.

2.3. Alıcı: Kamu tüzel kişileri de dahil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla Sistem üzerinde oluşturduğu üye/kullanıcı hesabı aracılığıyla mobil uygulamada ve www.esnafpiyasa.com adresinde yer alan pazaryeri üzerinden belirlemiş olduğu Tedarikçi'den temin edilerek ESNAF'tan ticari veya mesleki amaçlarla Ürün/Hizmet alımı gerçekleştiren sözleşmenin 1. maddesinde detaylı bilgileri yer alan gerçek/ tüzel kişi tacir.

2.4. ESNAF veya Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı: ESNAF Teknoloji Anonim Şirketi.

2.5. Bakanlık: Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı.

2.6. Banka: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşlar.

2.7. Lojistik Firması: Ürün'ün Alıcı'ya ulaştırılmasını, iade süreçlerinde Alıcı'dan alınarak Tedarikçi veya ESNAF'a ulaştırılmasını sağlayan anlaşmalı kargo veya lojistik şirketi.

2.8. Sözleşme: TOPİ ve Alıcı arasında akdedilen Sözleşme.

2.8. Ürün: Alışverişe konu olan mallar ve gayri maddi mallar.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

3.1. Sözleşme'nin konusu Alıcı'nın, Sistem'de, Ürün/Hizmet'in satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşme'de belirtilen niteliklere sahip Ürün/Hizmet'in satın almasını müteakip ESNAF tarafından Alıcı'nın belirlemiş olduğu ürünün tedarik edilerek Alıcı'ya gönderilmesi, Alıcı'nın ise ürüne ilişkin bedeli ödemesidir.

3.2. İşbu sözleşme, tarafların münhasıran www.esnafpiyasa.com web sitesi ve ESNAF'a ait mobil uygulama aracılığı ile internet üzerinden yapmış olduğu ticari alışveriş, iş ve işlemler bakımından geçerlidir. Alıcı ve Tedarikçi'nin ESNAF'a ait web sitesi ve mobil uygulama üzerinden yapmadığı satın alma işlemleri işbu sözleşmenin kapsamında değildir.

3.3. İşbu sözleşme kapsamında gerçekleştirilen satın alma iş ve işlemleri 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda belirtilen kapsamda taraflar tacir olduğundan ve taraflar tacir olmasa dahi sözleşme konusu iş ticari iş sayıldığından Türk Ticaret Kanunu ve Türk Borçlar Kanunu hükümlerine tabidir. Taraflar, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun uygulanmayacağından, bu kanun uyarınca tüketicilere tanınan başta cayma hakkı olmak üzere diğer hak ve yetkilerden faydalanma haklarının olmadığını, Mesafeli Satış Yönetmeliği'nin uygulama alanı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

4. ÜRÜN BİLGİLERİ

4.1. Ürün/Hizmet'in temel özellikleri (türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, fiyatı) Sistem'de yer almakta olup Sistem üzerinden detaylı şekilde incelenebilecektir.

4.3. Söz konusu ürün bedeli, ESNAF tarafından Alıcı'dan tahsil edilmektedir. Alıcı ürünün bedelini ESNAF'a ödemekle, ürün için yapması gereken ödeme yükümlülüğünü karşılamış olur. Tedarikçinin, başta ödeme operasyonları olmak üzere tüm süreçlerde muhatabı yalnızca ESNAF'tır ve doğrudan Alıcı'dan herhangi bir talepte bulunması mümkün değildir.

5. ALICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

5.1. Alıcı Sözleşme'nin akdi ve uygulanması ile ilgili siparişin oluşturması ve Sözleşme'nin kurulmasından önce, gerek Sistem'in ilgili sayfaları ve kısımlarındaki tüm genel-özel açıklamalar ile aşağıdaki hususlarda tam ve eksiksiz olarak bilgilendirildiğini, satın alma işlemi öncesinde Sistem'de yer alan ve ESNAF tarafından sunulan aşağıdaki bilgilerin kendisine sunulduğunu, işbu bilgilendirmenin kendisine yapılmadığına ilişkin bir hususu ileri süremeyeceğini, elektronik ortamda işbu sözleşmeye verdiği onayın geçerli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder:

5.1.1. Ürün/Hizmet'in temel nitelikleri,

5.1.2. ESNAF'ın adı veya unvanı, MERSİS numarası veya vergi kimlik numarası ve iletişim bilgileri ile diğer tanıtıcı bilgileri,

5.1.3. Ürün/Hizmet'in Sistem'den alınması sırasındaki satış işlemi aşamaları ile yanlış girilen bilgilerin düzeltilmesine ilişkin amaca uygun araçlar-yöntemler,

5.1.4. ESNAF'ın mensubu olduğu Meslek Odası (İTO-İstanbul Ticaret Odası) ve İTO'nun meslek ile ilgili öngördüğü davranış kuralları bilgisinin edinebileceği elektronik iletişim bilgileri (Telefon: 444 0 486, www.ito.org.tr)

5.1.5. ESNAF tarafından uygulanan Alıcı bilgileri için geçerli gizlilik, veri kullanımı-işleme ve elektronik iletişim kuralları ile Alıcı'nın bu hususlarda ESNAF'a verdiği izinlerin kapsamı, Alıcı'nın kanuni hakları, ESNAF'ın hakları ve Taraflar'ın haklarını kullanım usulleri,

5.1.6. Ürün/Hizmet için Tedarikçi ve ESNAF tarafından öngörülen gönderim kısıtlamaları,

5.1.7. Ürün/Hizmet için kabul edilen ödeme yöntem-araçları, Ürün/Hizmet'in vergiler dahil toplam satış fiyatı,

5.1.8. Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya teslimine ilişkin usuller ile lojistik ve teslimat masrafları gibi ek masraflar hakkında bilgiler,

5.1.9. Ürün/Hizmet ile ilgili diğer ödeme/tahsilat ve teslimat bilgileri ve süresi ile Sözleşme'nin ifasına ilişkin diğer bilgiler ve Taraflar'ın bu hususlardaki sorumlulukları,

5.1.10. ESNAF'ın talebi üzerine, varsa Alıcı tarafından ödenmesi veya sağlanması gereken depozitolar ya da diğer mali teminatlar ve bunlara ilişkin şartlar,

5.1.11. Varsa dijital içeriklerin işlevselliğini etkileyebilecek teknik koruma önlemleri,

5.1.12. Alıcı'nın Sistem'de dönem dönem uygulanabilecek çeşitli fırsatlara ilişkin yararlanma koşullarının (özel şartlar) detayları,

5.1.13. Alıcı'nın bildiği ya da makul olarak bilmesinin beklendiği, dijital içeriğin hangi donanım ya da yazılımla birlikte çalışabileceğine ilişkin bilgi,

5.1.14. Mahiyetine göre Sözleşme'de yer alan diğer tüm satış şartları ile Sözleşme Alıcı tarafından Sistem'de onaylanarak kurulduktan sonra Sözleşme'nin Alıcı'nın talebi halinde Alıcı'ya elektronik posta ile gönderileceği ve Alıcı tarafından Sözleşme'ye üyelik hesabından erişilebileceğine ilişkin bilgi.

5.2. Alıcı, ürün fiyatlarının piyasa koşullarına veya yapılabilecek kampanyalara bağlı olarak, anlık değişikliklere uğrayabileceğini, ESNAF'ın dilediği zaman ve önceden herhangi bir bildirim gerektirmeksizin, ürün fiyatlarını değiştirme ve/veya kampanya koşullarını ve bitiş tarihini haber vermeksizin değiştirme hakkını haiz olduğunu kabul ve beyan eder.

5.3. Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu sözleşmenin bedelinin Alıcı'nın tercih ettiği ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Alıcı, herhangi bir nedenle ürün bedeli ödemez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, ESNAF'ın ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş olduğunu kabul ve taahhüt eder.

5.4. Alıcı, işbu sözleşmenin imza altına alınması ile tacir olduğunu kabul etmiş sayılacağını, bu sözleşmede gerçekleştirilen satın alma işleminin ticari iş niteliğinde olduğunu, TTK'ya göre ticari iş olması yönünde karine oluştuğunu kabul eder.

5.5. Alıcı, malın cinsine satış sözleşmesinin kısım kısım yerine getirilmesi mümkün ise veya bu şartların bulunmamasına rağmen çekince ileri sürmeksizin kısmi teslimi kabul etmişse; sözleşmenin bir kısmının yerine getirilmemesi durumunda haklarını sadece teslim edilmemiş olan kısım ile ilgili olarak kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6. Teslimat ücreti, ESNAF veya anlaşmalı Lojistik Firması tarafından belirlenerek ESNAF tarafından Sistem’de ilan edilir. Bu ücret ürün/ürünlerin bedeline dahil olmayıp, Alıcı'nın ödeyeceği ürün/ürünlerin bedeline eklenecek ve kural olarak Alıcı tarafından ürün/ürünlerin bedeli, teslimat ücreti ve mevcutsa ek masraflar ile ödenecektir.

5.7. Alıcı'nın ürün/ürünleri sipariş ettiği tarihte Tedarikçi veya ESNAF tarafından mevzuata uygun olarak duyurusu yapılmış bulunan, Sistem üzerinde satışlarda geçerli olduğu belirtilmiş herhangi bir kampanya, indirim ve benzeri uygulama söz konusu olması halinde, bu uygulama Alıcı'nın kampanya koşullarına havi olması şartıyla Alıcı'nın siparişine de uygulanacaktır.

5.8. Alıcı, sipariş oluşturulurken bilgisayar, tablet ve/veya telefon ekranlarında görünen ürün görsellerinin yanıltıcı olduğu iddiası ile veya siparişle ilgili yanlış talepte bulunduğu gerekçesi ile teslim edilen üründen dolayı ESNAF’a bir sorumluluk atfedilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9. Ürünün tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini ESNAF’a ödememesi halinde Alıcı, ESNAF’ın konu ile ilgili yazılı ya da sözlü bildiriminden itibaren en geç 2 (iki) gün içerisinde kullanılmamış, ambalajı zarar görmemiş, ilk satıldığı haliyle, eksiksiz ve hasarsız biçimde ESNAF’a göndereceğini ve gönderim masraflarının Alıcı tarafından karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Gıda, tüketim ürünü ya da son kullanım tarihi bulunan ürünlere ilişkin işbu sözleşmede yer alan diğer tazmin yükümlülükleri aynen uygulanacaktır.

5.10. Alıcı, satın almış olduğu ürünün tüketim ürünü, gıda ya da kısa sürede bozulabilecek nitelik gösteren ürün grubuna ait olması halinde ve/veya ürünün bu gruba dahil olmamasına rağmen son kullanım tarihinin iade esnasında geçmesi söz konusu ise iade işlemi gerçekleştirmesi halinde işbu iadede kaynaklı Tedarikçi'nin ve ESNAF'ın uğrayacağı zararları tazmin ile yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, sayılan nitelikleri haiz ürünlere ilişkin ESNAF'ın ayrıca bir uyarı yahut ihtarda bulunma yükümlülüğünün olmadığını, basiretli bir tacir olarak bu hususu kendisinin gözetmesi gerektiğini kabul eder. Ancak ESNAF'ın sözleşmeye aykırı olarak açık ayıplı mal göndermiş olması halinde Alıcı, yalnız kendisinin kusuruna dayalı zararları tazmin ile yükümlü olacağını kabul ve taahhüt eder.

5.11. 385 sayılı vergi usul kanunu genel tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için alıcıya gönderilen iade bölümü bulunan faturada ilgili bölümlerin eksiksiz olarak doldurulması ve imzalandıktan sonra ESNAF’a ürün ile geri gönderilmesi gerekmektedir.

5.12. Alıcı'nın sipariş verdiği ürün bedelini ödememesi ya da satış bedelinin kredi kartı hesabında gerekli meblağ olmaması sebebi ile tahsil edilememesi durumunda ürün satışı gerçekleşmeyecektir. Alıcı, siparişin işleme alınma zamanının, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilâtın yapıldığı veya ödemeyi yaptığı an olduğunu, bu tahsilâtın yapılamaması durumunda ESNAF'ın veya Tedarikçi'nin herhangi bir ürün sunmakla yükümlülüğü olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.13. Sözleşme kapsamında herhangi bir nedenle Alıcı'ya bedel iadesi yapılması gereken durumlarda, Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış olması halinde, ESNAF tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, bu tutarın TOPİ tarafından Banka'ya iadesinden sonra Alıcı'nın hesaplarına yansıtılması halinin tamamen Banka işlem süreci ile ilgili olduğunu ve olası

gecikmelerde Banka'nın sorumlu olduğunu ve bunlar için ESNAF'ı veya Tedarikçi'yi sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.14. Alıcı'nın sipariş edebileceği Ürün/Hizmet adetlerine Sistem'den yapılacak duyurularla kısıt getirilebilir. Alıcı'nın Sistem'den yapılan duyurularda belirtilen adetin üzerinde Ürün/Hizmet sipariş etmek istemesi halinde sipariş vermesi engellenebilecek, siparişi verdikten sonra belirtilen adetin üstünde sipariş verdiğinin tespit edilmesi halinde ise belirtilen adedin üstündeki siparişleri iptal edilebilecek ve bu halde varsa iptal edilen siparişlere ilişkin teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeler yasal süresi içerisinde Alıcı'ya iade edilecektir. Alıcı işbu hususları kabul ederek siparişini oluşturduğunu, adet sınırlamasını geçen siparişlerinin engellenebileceği ve iptal edilebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.15. Alıcı, siparişin herhangi bir nedenle dondurulması halinde yeniden tedarike ilişkin imkansızlıklardan ESNAF'ın sorumlu olmadığını kabul beyan ve taahhüt eder

5.16. ESNAF'ın herhangi bir sebeple Alıcı'nın belirlemiş olduğu Tedarikçi'den tedarik edemediği siparişler, Alıcı'nın onayının alınması halinde, Alıcı'nın Ürün/Hizmet ile aynı özellikleri haiz olmak kaydıyla, bir başka Tedarikçi'ye aktarılabilir. Bu halde, Alıcı'ya herhangi bir ek bedel, ücret ve/veya masraf yansıtılmayacaktır.

5.17. Alıcı, aksi belirtilmedikçe veya ESNAF'a ait mobil uygulama ve web sitesi üzerinde izin verilmiş olması halinde, Sistem'de birden fazla Tedarikçi'den tek bir sepette alışveriş yapabilecektir. Aynı sepet içerisinde farklı Tedarikçi'den alınan her bir Ürün/Hizmet için ESNAF tarafından birden fazla fatura kesilebilecektir. ESNAF, Alıcı'nın farklı Tedarikçi'den aldığı Ürün/Hizmet'in teslimatını farklı zamanlarda gerçekleştirebilecektir.

5.18. Alıcı'nın vereceği siparişlerde TOPİ, Alıcı tarafından Sistem üzerinden bildirilecek vergi kimlik numarası ve vergi dairesi bilgilerini kullanarak kurumsal fatura düzenleyecektir. Faturada yer alması gereken bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz girilmesi tamamen Alıcı'nın sorumluluğunda olup, bu sebeple doğabilecek tüm zararlardan bizzat Alıcı sorumludur.

15.19. Alıcı henüz hazırlanmamış ürünlerde sipariş tarihinden itibaren 1 gün içerisinde ücretsiz iptal veya değişim talebinde bulunabilir. Yararlanılmış bir kampanya varsa iptal durumunda geçerliliğini yitirecektir.

5.20. Alıcı talep, şikâyet ve önerilerini yukarıda yer alan ESNAF iletişim bilgilerini kullanmak suretiyle ve/veya Sistem'in sağladığı kanallarla (0 212 533 97 76 telefon numarası üzerinden ve Sistem'de yer alan alandan) ulaştırabilecektir.

6. TOPİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

6.1. ESNAF, sözleşme konusu ürünün Tedarikçiler tarafından sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

6.2. Ayıptan Sorumluluk

6.2.1. ESNAF, Alıcı'ya karşı herhangi bir surette bildirdiği niteliklerin satılarda bulunmaması sebebiyle sorumlu olduğu gibi, nitelik veya niteliği etkileyen niceliğine aykırı olan, kullanım amacı bakımından değerini ve alıcının ondan beklediği faydaları ortadan kaldıran veya önemli ölçüde azaltan maddi, hukuki ya da ekonomik ayıpların bulunmasından da Tedarikçi ile birlikte sorumlu olur.

6.2.2. Malın ayıplı olduğu teslim sırasında açıkça belli ise Alıcı iki gün içinde durumu ESNAF'a ihbar etmelidir. Ayıp açıkça belli değil ise Alıcı, malı teslim aldıktan sonra sekiz gün içinde incelemek veya incelettirmekle ve bu inceleme sonucunda malın ayıplı olduğu ortaya çıkarsa, haklarını korumak için durumu bu süre içinde ESNAF'a ihbarla yükümlüdür. Alıcı, ESNAF'ın üretici olmadığını, ürünlere ilişkin ayıp ihbarlarını Tedarikçi'ye doğrudan iletteceğini, Tedarikçi tarafından ayıba ilişkin verilen yanıt ve tespitlerle bağlı olduğunu, ESNAF'ın ayıba ilişkin sorumluluğunu yerine getirmesine rağmen meydana gelebilecek her türlü uyuşmazlıkta muhatabının Tedarikçi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.3. Tedarikçi ve ESNAF İnternet Sitesi'nde oluşabilecek dizgi ve sistem hatalarından kaynaklanan fiyat ve içerik hatalarından sorumlu değildir. Ürün fiyatlarında açık bir hata olduğu ortalama bir kişi tarafından anlaşılacak seviyede ve piyasa fiyatının çok altında olması halinde, işbu hatalı fiyata göre verilen tüm siparişlerin Tedarikçi ve ESNAF tarafından iptal edilme hakkı vardır. Alıcı böylesi bir durumda açık bir hata olması nedeniyle hiçbir hak ve talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

6.4. Satışa sunulan ürünler stoklarla sınırlı olup ESNAF, Tedarikçi'de stok tükenmesi veya ürünün tedarik edilememesi sebebiyle sipariş iptal etme hakkını saklı tutar. Alıcı, ESNAF'ın ürünü Tedarikçi'den kaynaklı sebeplerle tedarik edememesi ve teslim edememesi halinde ESNAF'a herhangi bir sorumluluk atfedilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. ESNAF, Tedarikçi tarafından kendisine bildirilen ürün üretim hattından kaynaklanan zorunlu sebeplerle özellik bilgilerini değiştirme hakkına sahiptir. Fiyatlar piyasa koşullarına veya yapılabilecek kampanyalara bağlı olarak, anlık değişikliklere uğrayabilir. ESNAF, dilediği zaman ve önceden herhangi bir bildirim gerek olmaksızın, ürün fiyatlarını değiştirme ve/veya kampanya koşullarını ve bitiş tarihini haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar. Bu nedenle satın alınan ürün indirimine girdiyse aradaki ücret farkı talep edilemez.

6.6. ESNAF, Alıcı'nın vermiş olduğu bilgilerin gerçekte örtüşmediğini tespit etmesi halinde, siparişi dondurma ya da feshetme hakkını saklı tutar. Böyle bir durumda ESNAF, Alıcı'nın vermiş olduğu telefon, e-posta veya teslimat adresinden Alıcı'ya ulaşamadığı takdirde siparişin işleme alınmasını 5 (beş) gün süreyle dondurur. Alıcı'nın bu süre zarfında ESNAF ile konuyla ilgili olarak iletişime geçmesi beklenir. Bu süre içerisinde Alıcı, ESNAF ile irtibata geçmez ise, sipariş iptal edilir. Siparişin iptal edilmesi halinde, varsa Alıcı tarafından yapılan ödemeler 14 (ondört) gün içerisinde iade edilir. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde iade, ödemenin yapıldığı kredi kartına yapılır. ESNAF'ın, bu süre içerisinde iade işlemini gerçekleştirmesi yeterli olup, ödemenin banka tarafından yansıtılma sürecinden ESNAF sorumlu tutulamaz. Bu halde Alıcı, Tedarikçi'nin ve ESNAF'ın uğradığı menfi ve müspet zarardan sorumlu olacağını kabul, beyan taahhüt eder.

6.7. ESNAF, Alıcı'yı Sistem üzerinden bilgilendirmek ve açıkça onayını almak suretiyle farklı bir Tedarikçi'den muadil bir Ürün/Hizmet tedarik edebilecektir. Bu halde yeni ürüne ilişkin işbu sözleşme hükümleri geçerliliğini koruyacaktır.

6.8. Alıcı ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya Ürün/Hizmet'in Alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin Banka'dan kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı'dan talep edilebilecektir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, söz konusu taleplerin 24 (yirmidört) saat içerisinde karşılanmaması halinde ise ESNAF, siparişi iptal etme hakkına sahiptir.

7. ÖDEME VE FATURA

7.1 Alıcı tarafından işbu Sözleşme kapsamında sipariş edilen ürün/ürünlerin işbu Sözleşme ile belirlenen KDV dahil satış bedeli ve teslimat bedeli, işbu Sözleşme ile belirlenen ödeme şekil ve koşullarına uygun olarak ödenecektir.

7.2. Sözleşme kapsamında verilen siparişler, ürün/ürünlerin bedelinin kredi kartından banka provizyonu alınarak bloke edilmesinin ESNAF tarafından tespit edilmesini müteakip işleme alınacaktır.

7.3. Bankaların ödemeler esnasında sair isimler altında yapacakları kesintilerden ESNAF sorumlu değildir.

7.4. Alıcı tarafından ödenen ürün/ürünlerin bedeli karşılığında ESNAF tarafından Alıcı ve/veya Alıcı tarafından belirtilen gerçek veya tüzel kişi adına düzenlenecek olan fatura, E-arşiv uygulaması kapsamında dijital olarak düzenlenecek, Alıcı'nın e-posta adresine gönderilecektir. ESNAF tarafından Alıcı'nın işbu Sözleşme'de belirttiği teslimat adresine ise ürün/ürünleri sevk irsaliyesi ile birlikte teslim edilecektir. Alıcı, herhangi bir adres değişikliği olması halinde bu hususu yazılı olarak ESNAF'a bildireceğini ve yapmış olduğu her türlü bilgilendirmenin doğru ve gerçeğe uygun olacağını, yanlış bilgilendirmeden kaynaklanan menfi ve müspet zararların kendisine ait olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.5. Alıcı, ürün bedeli ve teslimat ücretinin ESNAF tarafından tahsil edileceğini, bu tahsil ile Tedarikçi'ye karşı ayrıca ürün bedeli ödeme yükümlülüğünün bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. ÖDEME YÖNTEMLERİ

8.1. Kredi Kartı ile Ödeme

8.1.1. Alıcı, kredi kartı ile ödeme yöntemini tercih ettiğinde Sistem'de alışverişini tamamlamadan önce ilgili sayfada kredi kartı bilgilerini girecektir. Alıcı, kredi kartı ile ödeme yöntemi sırasında verilecek kart bilgilerinin doğruluğundan sorumlu olacaktır.

8.1.2. Alıcı, uygun olduğu ölçüde yer alan taksit seçeneklerinden dilediğini tercih edebilir veya tek çekim seçeneği ile ödemeyi gerçekleştirebilir. Taksit seçeneğinin tercih edilmesi halinde ESNAF vade farkı yansıtma hakkını saklı tutar.

8.1.3. Alıcı'nın bankası kampanyalar düzenleyerek seçilen taksit adedinin daha üstünde bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunabilir. Bu tür kampanyalar Alıcı bankasının inisiyatifindedir ve ESNAF'ın bilgisi dâhilinde olması durumunda Sistem'de kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir.

8.1.4. Alıcı'nın taksit seçeneklerinden birisini tercih etmesi durumunda kredi kartının hesap kesim tarihinden itibaren sipariş toplamı taksit adedine bölünerek kredi kartı özetine Alıcı bankası tarafından yansıtılacaktır. Banka taksit tutarlarını küsurat farklarını dikkate alarak aylara eşit olarak dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planının oluşturulması Alıcı bankasının inisiyatifindedir.

8.1.5. Diğer yandan vadeli satışların sadece Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle, Alıcı, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve Alıcı arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

8.1.6. Alıcı'nın kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerde temerrüde düşmesi halinde Alıcı bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde Alıcı borcun gecikmeli ifasından dolayı Tedarikçi'nin ve ESNAF'ın oluşan zararını tazmin ile yükümlü olduğunu kabul ve taahhüt eder.

8.1.7. Kredi kartı ile ödeme yöntemi seçeneği kullanılarak yapılan ödemelerde, kartın hamili haricinde bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılır.

8.2. Havale/EFT ile Ödeme

8.2.1. Alıcı, havale/EFT ile ödeme yapmayı tercih ettiğinde ESNAF'ın banka IBAN bilgileri Alıcı ile Sistem üzerinden paylaşılacaktır.

8.2.2. Alıcı, havale/EFT ile ödemeyi gerçekleştirdikten sonra ödemenin ESNAF'ın banka hesabına ulaşmasından sonra siparişi onaylanacaktır. Alıcı transfer işleminin açıklama kısmına sipariş numarasını yazmalıdır.

8.2.3. Sipariş tarihinden itibaren 2 (iki) iş günü içinde havalesi yapılmayan siparişler ESNAF tarafından iptal edilecektir.

9. TESLİMAT VE TEMERRÜT

9.1. Alıcı tarafından elektronik ortamda siparişi verilen ürün/ürünler, ESNAF tarafından veya ESNAF'ın anlaşmalı olduğu lojistik şirketi aracılığıyla, Alıcı'nın belirttiği teslimat adresine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa, paketlenmiş ve sağlam olarak teslim edilir. Alıcı, işbu Sözleşme kapsamında bildirdiği fatura ve teslimat adreslerinin ve diğer bilgilerin eksiksiz ve doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı tarafından bildirilen adreste hata ve/veya eksiklik bulunması, Alıcı, teslim anında bildirdiği adreste bulunmaması halinde, ürün/ürünlerin bu adreste bulunan ve isimleri Alıcı tarafından önceden bildirilen kişilere imza karşılığı teslim

edilmesi ile teslimatın geçerli olarak yapılmış olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu adreste ürün/ürünleri teslim alabilecek bir kişinin bulunmaması veya söz konusu adreste bulunan kişilerin ürün/ürünleri teslim almaktan imtina etmesi ve benzeri durumlarda ESNAF'ın herhangi bir şekilde sorumluluğu söz konusu olmayacaktır, ürün teslim edilmiş sayılacaktır. Ürün/Hizmet'in teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Alıcı'ya aittir. ESNAF, Sistem'de teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları ESNAF'a ait olacaktır.

9.2 Sistem'de satışa sunulan Ürün/Hizmetler yalnızca ESNAF tarafından Tedarikçi'nin bildirdiği doğrultuda belirlenen sınırlı lokasyonlara (il/ilçe/bölge) teslim edilmek üzere satışa sunulabilecek olup, sipariş sürecinde Alıcı'nın bu ürün/hizmetler için teslimat adresini ESNAF tarafından belirlenmiş olan lokasyonlardan biri dışında seçmesi halinde ilgili sipariş verilemeyecek/satın alım gerçekleştirilmeyecektir.

9.3. Savaş, doğal afet, ayaklanma, grev, lokavt, sel, yangın, deprem gibi ESNAF ya da Tedarikçi'nin herhangi bir kusuru olmaksızın ortaya çıkan ve makul önlemlerle engelleyemeyeceği hallerde teslimat süreleri uzayabilir.

9.4. Ürün'ün teslim edilmesinin imkansızlaşması halinde ESNAF bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içerisinde Alıcı'ya yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirecektir ve varsa teslimat masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade edecektir.

9.5. Ürün, Alıcı veya Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişiye Alıcı'nın Sistem'de belirtmiş olduğu teslimat adresine ESNAF veya anlaşmalı Lojistik Şirketi tarafından teslim edilir. Teslimata ilişkin süreler tahmini olup Ürün'ün ESNAF tarafından Lojistik Şirketi'ne teslimine ilişkin olarak süre vermekle yükümlüdür. Alıcı, Ürün'ün Lojistik Şirketi tarafından Alıcı'ya teslimine ilişkin sürelerle dair aksaklıklardan Tedarikçi'nin ve ESNAF'ın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. Ayrıca, sipariş durumu "Ön Sipariş" veya "Sipariş Üzerine Üretim" olarak belirtilen Ürün/Hizmet için teslimat süresi tahmini süreleri aşabilecek olup Alıcı, Alıcı'nın isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan "Sipariş Üzerine Üretim" ya da "Ön Sipariş" statüsünde olan bir Ürün/Hizmet satın aldığı anda teslim süresine ilişkin bir gerekçe ile hak iddiasında bulunamayacağını kabul beyan ve taahhüt eder.

9.6. Alıcı, Ürün'ü teslim aldığı anda kontrol etmekle ve Ürün'de lojistikten kaynaklanan bir sorun gördüğünde, Ürün'ü kabul etmemekle ve Lojistik Firması yetkilisine tutanak tutturmakla sorumludur. Aksi halde, tutanak tutturulmaksızın teslim alınan ürünlerden Tedarikçi ve ESNAF sorumluluk kabul etmeyecektir.

9.7. Lojistik Firmalarının prosedürleri gereğince teslimat yapamadıkları köy, kasaba veya şehir merkezine uzak noktalarda kargonuz, en yakın merkez şubeye kadar getirilir ve Alıcı'nın buradan teslim alması için bilgilendirme yapılır. Bu halde Ürün, ESNAF tarafından teslim edilmiş sayılacak olup Alıcı, ürünü belirtilen süreler içinde teslim almaması halinde süresi içinde teslim alınmayan Ürün'ün ESNAF'a ya da ESNAF'ın önceden bildirdiği Tedarikçi'ye iadesi gerçekleşecek ve Alıcı, iade masraflarına ek olarak Tedarikçi ve ESNAF'ın uğradığı menfi ve müspet zarardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.8. Alıcı'nın Temerrüdü

9.8.1. Teslim anında Alıcı'nın ya da Alıcı tarafından belirlenen üçüncü kişinin adresinde bulunmaması, ürünü teslim almaması durumunda dahi ESNAF edimini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edilecektir. Bu nedenle, Alıcı'nın ürünü geç teslim almasından

ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden ESNAF sorumlu değildir, Alıcı sorumludur.

9.8.2. Alıcı, herhangi bir sebeple satış bedelini ödeme konusunda temerrüde düşmesi halinde ESNAF'ın herhangi bir işlem gerekmesizin satışı iptal etme yetkisi bulunduğunu, temerrüde düşmesinden kaynaklı olarak Tedarikçi ve ESNAF'ın uğramış olduğu zararları tazmin ile yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.9. ESNAF'ın Temerrüdü

9.9.1. Taraflar, işbu sözleşme kapsamında belirlenen teslim tarihinin kesin tarih olmadığını, belirlenen sürenin belirli vade olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar, Lojistik Firması'nın teslim süresine ilişkin gecikmelerinin doğrudan ESNAF'a yükletilemeyeceğini, ESNAF tarafından öngörülen tarihte ürünün kargoya teslim edilmesi ile işin vadesinde gerçekleşmiş sayılacağını ve bu halde ESNAF'ın temerrüdünün söz konusu olmayacağını kabul ederler.

9.9.2. ESNAF, Alıcı tarafından belirlenen Tedarikçi'nin ürünü belirlenen sürede ESNAF'a veya Lojistik Firması'na teslim etmemesi, tedarik sıkıntısına ilişkin bir bildirimde bulunmaksızın ürünün teslimatını kusuru ile geciktirmesi ve Alıcı'ya ürünü kusuru ile teslim etmemesi halinde temerrüde düşmüş sayılacaktır. ESNAF'ın Tedarikçi'nin kusuru ile temerrüde düşmesi halinde Alıcı aşağıdaki seçimlik haklarından birini kullanacaktır:

9.9.2.1. Ürünün ileri bir tarihte teslim edilmesi ve Alıcı'nın müspet zararının ESNAF tarafından karşılanması. Bu halde Alıcı, ürünün kendisine belirlenen sürede teslim edilmemesini müteakip durumu ESNAF'a bildirecek ve uygun olması halinde ESNAF'a ve dolayısıyla Tedarikçi'ye makul bir ek süre tanıyacaktır. ESNAF, işbu makul ek süre içerisinde de ürünü teslimden imtina etmesi ve Alıcı'nın halen ürünün teslimini talep etmesi halinde Alıcı'nın müspet zararını da tazmin ile yükümlüdür. Alıcı, işbu seçimlik hakkı kullandığını doğrudan ESNAF'a bildirmek ile yükümlüdür. Aksi halde, ESNAF 30 gün içerisinde teslim edilmeyen ve taraflarca herhangi bir bildirimde bulunulmayan satın alma işlemlerini iptal etme yetkisini haizdir. ESNAF'ın siparişi iptal etmiş olması halinde Alıcı işbu seçimlik hakkını kullanmak istediğinden bahisle zarar tazmini yahut rücu yoluna başvuramaz. Alıcı, ESNAF tarafından satın alma işleminin iptalini müteakip yalnız ürün bedeli ve teslimat giderlerine ilişkin yapmış olduğu ödemenin iadesinin gerçekleştirileceğini, fazlaya ilişkin talepleri ile ilgili tek ve münferit sorumlunun ESNAF olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.9.2.2. Satış sözleşmesinin iptali ile ürün bedelinin iadesi ve Alıcı'nın menfi zararının ESNAF tarafından karşılanması. Bu halde Alıcı, ürünün kendisine belirlenen sürede teslim edilmemesini müteakip ESNAF'a ait mobil uygulama veya web sitesi üzerinden yapacağı başvuru ile satın alma işleminin iptali ile ödemiş olduğu bedelin iadesi ve menfi zararlarının iadesini talep edebilecektir. ESNAF, Alıcı'nın yalnız mobil uygulama ya da internet sitesi aracılığı ile ödemiş olduğu bedelin iadesini gerçekleştirecek olup Alıcı'nın fazlaya ilişkin talepleri için ayrıca hukuki işlem yürütmesi gerekmektedir.

9.9.3. Alıcı, ESNAF'tan kaynaklı olmayan ve Tedarikçi'den kaynaklı olan temerrütlerin vuku bulması halinde ESNAF'ın yalnız bedel iadesi ile sorumlu olduğunu, fazlaya ilişkin ve menfi ve müspet zararlarına ilişkin taleplerini Tedarikçi'ye yönelteceğini, ESNAF'a yönelik aşkın taleplerde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. ELEKTRONİK TİCARET ARACI HİZMET SAĞLAYICI FATURA BİLGİLERİ VE TESLİMATA İLİŞKİN BİLGİLER

ÜRÜNÜ TESLİM ALACAK KİŞİ/KURUM:

Adı- Soyadı /Unvanı:

Teslimat Adresi:

Telefon:

Faks:

E-posta/Kullanıcı Adı:

ELEKTRONİK TİCARET ARACI HİZMET SAĞLAYICI BİLGİLERİ

Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı Unvanı: ESNAF Teknoloji Anonim Şirketi

Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı Adresi: Dervişali Mah. Draman Çeşme Sk. No:47
Fatih/İstanbul

Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı Mersis Numarası: 0380132615000001

Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı Vergi Kimlik Numarası: Fatih VD- 3801326150

Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı Telefonu: 0 212 533 97 76

Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı Şikâyet/Öneri Kanalları: 0 212 533 97 76 telefon numarası üzerinden ve Sistem'de yer alan alandan şikâyet ve öneriler iletilebilecektir.

FATURA BİLGİLERİ

Ticari Unvanı / Adı ve Soyadı:

Vergi Dairesi ve Vergi Kimlik Numarası:

Adres:

Telefon:

E-posta:

Fatura Teslim: Fatura sipariş teslimatı sırasında teslimat adresine sipariş ile ve/veya e-fatura yöntemiyle elektronik posta adresine teslim edilecektir.

11. ÖDEME İADESİ VE PROSEDÜRÜ

11.1. Ürün/ürünlerin ayıplı olduğunun teslimat anında fark edilmesi durumunda, Ürün'ün ESNAF veya Tedarikçi tarafından Lojistik Firması'na ayıpsız şekilde teslim edilmesi hali dışında, ürün/ürünler sevkiyatın yapıldığı şekilde ESNAF veya ESNAF'ın önceden bildirdiği Tedarikçi tarafından iade alınıp, işbu tarihi takip eden 14 gün içerisinde ek bir lojistik bedeli Alıcı'dan talep edilmeksizin yenisi ile değiştirilir. Gıda, tüketim ve son kullanma tarihi geçebilen ürünlere ilişkin Alıcı'nın doğrudan TTK'dan doğan hakları saklıdır.

11.2. Ürün/ürünlerin ayıplı olduğunun teslimat anından sonra fark edilmesi durumunda ise, Alıcı ESNAF'a yazılı ihbarda bulunur. İşbu ihbarı müteakip, Ürün'ün ESNAF veya Tedarikçi tarafından Lojistik Firması'na ayıpsız şekilde teslim edilmesi hali dışında, ürün/ürünler, ESNAF tarafından yönlendirilecek Lojistik Firması ile taşınacak olup, teslim alınan işbu ürün/ürünler ESNAF ve Tedarikçi tarafından değerlendirilecektir. Ürün/ürünlerin ayıplı olduğu kanaatine varıldığı takdirde, ihbara konu olan ürün/ürünler, ESNAF veya Tedarikçi tarafından iade alındığı tarihi takip eden 30 iş günü içerisinde ek bir nakliye bedeli talep edilmeksizin yenisi ile değiştirilecektir. Aksi takdirde ürün/ürünler ESNAF'a veya gösterdiği Tedarikçi'ye iade edilecektir. Gıda, tüketim ve son kullanma tarihi olan ürünlerin iade süreci sırasında zayi olması ya da hasar görmesi ve ürünün ayıplı olmadığı tespit edilmesi halinde Alıcı Tedarikçi'nin ve ESNAF'ın uğradığı zararları tazmin ile yükümlüdür. İşbu halde ürünün ayıplı olduğunun tespiti halinde ESNAF, Alıcı'nın ödemiş olduğu ürün bedeli ve teslimat giderlerini iade ile yükümlüdür. Gıda, tüketim ve son kullanma tarihi geçebilen ürünlere ilişkin Alıcı'nın doğrudan TTK'dan doğan diğer hakları saklıdır.

11.3. Ürün iadesi ile ilgili iade ödeme süreci, Ürün'ün ESNAF ya da ESNAF tarafından bildirilen Tedarikçi'ye ulaşmasını takip eden 7 iş günü içinde başlatılır. Açık ayıp ya da gizli ayıp halinde ayıba ilişkin hususun tespitini takip eden günden itibaren 7 günlük süre işlemeye başlar.

11.3.1. Katılım alt limiti olan bir kampanya dahilinde gerçekleşen siparişlerin iade ücreti hesaplanırken, kalan sipariş tutarının alt limiti karşılamadığı durumlarda geçerli kampanya devre dışı kalır ve ücret iadesi Alıcı'nın yaptığı ödeme baz alınarak kalan tutara göre hesaplanır.

11.3.2. İade tutarları güncel satış fiyatından değil, Alıcı'nın yaptığı ödeme tutarı üzerinden gerçekleştirilir.

11.4. Kredi Kartı Ödemesinin İadesi

11.4.1. Alıcı ürünü kaç taksit ile aldıysa Banka Alıcı'ya geri ödemesini taksitle yapmaktadır. Banka tarafından Alıcı'ya yapılacak iade şekli Banka ile Alıcı arasında olup ESNAF'ın bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

11.4.2. ESNAF Banka'ya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların Alıcı'nın kredi kartına iadesi durumunda, konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır. Satış iptali durumunda, Alıcı'nın ödemiş olduğu taksit tutarları, iade tarihi ile kredi kartının hesap kesim tarihleri çakışmadığı takdirde, her ay bir (1) taksit olarak karta iade edilecektir. Alıcı, iade işlemi tamamlanmadan önce ödediği taksitleri, satışın tüm taksitleri tamamlandıktan sonra, ödediği taksit sayısı kadar ay boyunca geri alacaktır. Bu süreçte, iade edilen tutarlar mevcut borçlarından düşecektir.

11.4.3. Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda ESNAF, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği Alıcı'ya nakit para ile ödeme yapamaz. Kredi kartıyla yapılan ödemelerin iadesi aynı kredi kartına yapılır.

11.5. Mobil Pos Kredi Kartı ile Ödemesinin İadesi

11.5.1. Kredi kart ödemesinin iadesine ilişkin hükümler işbu halde de aynen uygulanır. Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda ESNAF, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği Alıcı'ya nakit para ile ödeme yapamaz. ESNAF, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, ESNAF ilgili tutarı Banka'ya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda bahsedilen prosedür gereğince Alıcı'ya nakit olarak ödeme

yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, ESNAF'ın Banka'ya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

11.6. Havale/EFT ile Yapılan Ödemelerin İadesi

11.6.1. Alıcı'nın sipariş esnasında beyan ettiği banka hesabına iade yapılır.

11.6.2. Hediye çeki kullanılarak gerçekleşen siparişlerde nakit iadesi yapılamaz, iade hediye çeki ile yapılır.

12. MÜCBİR SEBEPLER

12.1. Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla Taraflar'dan birinin ya da her ikisinin de Sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkansızlaştıran haller, mücbir sebep olarak nitelendirilecektir.

12.2. ESNAF, mücbir sebepler (tabii afetler, yangın, patlamalar, iç savaşlar, savaşlar, ayaklanmalar, halk hareketleri, seferberlik ilanı, grev, lokavt ve salgın hastalıklar, internet sisteminden veya internet hizmetleri veren servis sağlayıcılarından kaynaklanan problemler, yetkili mercilerin eylem ve işlemleri, stokların tükenmesi, ticari imkânsızlıklar veya teslimatı engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar) nedeni ile Sözleşme'de yer alan ürün/ürünleri teslim edemez ise, durumu Alıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde Alıcı, siparişin iptal edilmesi, Sözleşme konusu ürün/ürünlerin varsa emsali ile değiştirilmesi ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. Alıcı'nın siparişi iptal etmesi halinde, ödediği tutar 14 (ondört) gün içerisinde kendisine iade edilir.

13. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

13.1. İşbu sözleşme ve ön bilgilendirme formunda yer alan Alıcı'nın bazı kişisel bilgilerini (ad-soyad, telefon, TC Kimlik Numarası adres veya e-posta adresleri vb. gibi) ESNAF veri sorumlusu sıfatıyla saklamaktadır. ESNAF, işbu sözleşme ile belirlenen amaç ve kapsam dışında da alışveriş aşamasında talep edilen ad-soyad, telefon numarası, TC Kimlik Numarası, adres, e-mail adresi, doğum tarihi gibi bilgileri; gerektiğinde Alıcı ile temas kurmak için kullanabilir veya işbu bilgileri depolayabilir veya işleyebilir. Kişisel Veriler aynı zamanda ESNAF'ın süreçlerini iyileştirme amaçlı araştırmalar yapması, veri tabanı oluşturma, pazar araştırmaları ve iletişim/pazarlama faaliyetleri yapmak için, ESNAF'ın işbirliği içinde olduğu ve ürünü Tedarik ettiği Tedarikçi firmalara da aktarılabilir, bu firmalar tarafından işlenebilir ve kullanılabilir. Alıcı, ESNAF'ın belirtilen amaçlarla işbirliği içinde bulunduğu gerçek ve/veya tüzel kişilere, üyelerin kişisel verilerini iletmesine, işlenmesine ve depolanmasına 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında açıkça onay verdiklerini beyan ve kabul eder.

13.2. Alıcı; dilediği zaman KVKK kapsamında Veri Sorumlusu ESNAF'a başvurarak kendisine ait kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenen kişisel verileri varsa bunlara ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bu verilerin amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerindeki hataların düzeltilmesini ve eğer aktarım yapılmışsa ilgili üçüncü kişiden bu düzeltmenin istenmesini talep etme, kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması

halinde bu verilerin silinmesini, yok edilmesini ya da anonim hale getirilmesini isteme ve eğer aktarım yapılmışsa bu talebin aktarılan üçüncü kişiye iletilmesini isteme, İşlenen verilerin neticesinde kişi ile ilintili olumsuz bir sonuç çıkmasına itiraz etme, KVKK'ya aykırı veri işleme nedeniyle zararının ortaya çıkması halinde zararını yasalar çerçevesinde talep etme hakkına sahiptir.

13.3. Alıcı, işbu sözleşme kapsamında ESNAF'a ait mobil uygulama ve internet sitesi aracılığı ile Üye/Kullanıcı profili oluşturduğu sırada kendisine sunulan Aydınlatma Metni'nde daha önce bildirildiği üzere KVKK'da sayılan hukuka uygunluk sebepleri hallerinde veri işleme zorunluluğunun doğması halinde ESNAF'ın, husumet halinde ilgili ve yetkili kurum ve kuruluşlar ile veri paylaşabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı, Tedarikçi'nin gerçekleştirmiş olduğu veri ihlallerinden kaynaklı olarak münferiden sorumlunun Tedarikçi olduğunu ve ESNAF'a sorumluluk izafe edilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

14. FİKRİ VE SINAİ HAKLAR

14.1. Alıcı, işbu sözleşmeye konu satışı gerçekleştirilen ürünlerin her türlü fikri ve sınai hakkının Tedarikçi'ye ait olduğunu ve/veya ESNAF'ın lisans ruhsatını elinde bulundurduğu ya da satış hakkını haiz olduğu eser sahibine ait olduğunu, ürünü satın alması ile Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda sayılan maddi ve manevi hakların devrinin gerçekleşmediğini, bu haklara ilişkin taraflar arasında ayrıca bir akit yapılabileceğini, işbu sözleşmenin doğrudan böyle bir devir hakkı sağlamadığını kabul ederler.

15. BİLDİRİMLER, TEBLİGAT ADRESİ VE DELİL SÖZLEŞMESİ

15.1. Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, yazılı olarak yapılacaktır. Sözleşme'de yazılı adresler tarafların kanuni ikametgâh ve tebligat adresi olarak kabul edilmiştir. Adres değişikliği halinde taraflar birbirlerini derhal yazılı olarak haberdar edecektir. Aksi halde son adrese yapılmış olan tebligatlar kendilerine yapılmış kabul edilecektir.

15.2. Taraflar arasında, diğer tarafı temerrüde düşürmeye, sözleşmeyi feshe, sözleşmeden dönmeye ilişkin ihbarlar veya ihtarlar noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılır. İşbu yöntemlerden biri ile yapılmayan tebligatlar TTK kapsamında geçersiz sayılacaktır.

15.3 Taraflar, taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda Alıcı'nın, ESNAF'ın ve Tedarikçi'nin ticari defter, bilgisayar, kayıt ve diğer belgelerinin bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini, başka bir delilin kabul olunmayacağını, işbu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. TTK'nun defter ve delil hususlarına ilişkin her türlü hükmü aynen uygulanır.

15.4. Alıcı, kendisi tarafından itiraz edilmeyerek veya taraflarca mutabakat yoluyla kesinleşen şirket kayıtlarının ve hesap cetvellerinin İİK mad. 68 ve ilgili hükümlerine uygun olarak kesin borç ihtarını içeren belgelerden olduğunu, Tedarikçi'nin ve ESNAF'ın bu belgelere dayanarak hiçbir ihtar ve bildirim gerek kalmaksızın kendisi aleyhine her türlü kanuni işleme başvurabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

16. SÖZLEŞMEDE HÜKÜM BULUNMAMASI

16.1. İşbu sözleşmede hüküm bulunmaması halinde ilgili Türk Ticaret Kanunu ve Türk Borçlar Kanunu ile ilgili mevzuat hükümleri geçerli olacaktır.

17. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ VE YÜRÜRLÜK

17.1. İşbu Sözleşme'nin uygulanmasında doğacak uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Taraflar, tacir olmaları ve ticari işlerinden kaynaklı olarak işbu sözleşmeyi akdetmiş olmaları nedeniyle işbu hükmün yetki sözleşmesi niteliğinde olduğunu ve belirlenen Mahkemelerin kesin yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.

17.2. 17 (onycedi) maddeden ibaret işbu Sözleşme, Taraflarca okunarak, işlem tarihinde, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşme'nin bir nüshası Alıcı'nın üyelik hesabında mevcuttur ve talep edilmesi halinde ayrıca elektronik posta ile de gönderilebilecektir.