

ESNAF PİYASA GİZLİLİK POLİTİKASI

ESNAF Teknoloji A.Ş. (ESNAF, platform, biz) olarak, kullanıcılarımızın gizliliğine büyük önem veriyoruz. Bu gizlilik politikası, ESNAF PİYASA platformu (web sitesi ve mobil uygulama) üzerinden topladığımız, kullandığımız ve koruduğumuz kişisel verilerle ilgili bilgileri açıklamaktadır. ESNAF'ı kullanarak bu politikayı kabul etmiş sayılırsınız.

1. Toplanan Bilgiler

1.1 Kişisel Bilgiler:

ESNAF, kullanıcılarının platformu (web sitesi ve mobil uygulama) kullanırken sağladığı ad, soyad, e-posta adresi, telefon numarası, işyeri adı, adres bilgileri, ödeme bilgileri gibi kişisel verileri toplar. Bu veriler, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) madde 5 ve 6 kapsamında işlenir. ESNAF, kullanıcıların kişisel bilgilerini yalnızca platformdaki faaliyetlerini yönetmek ve hizmetleri sunmak amacıyla kullanır.

1.2 Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler:

ESNAF'ı ziyaret ettiğinizde, IP adresiniz, tarayıcı türünüz, dil tercihleriniz, erişim zamanlarınız, cihaz bilgileriniz (mobil uygulama için) ve ziyaret ettiğiniz sayfalar gibi bazı bilgileri otomatik olarak toplarız. Bu bilgiler, KVKK madde 4 uyarınca hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenir.

1.3 Çerezler ve Benzeri Teknolojiler:

ESNAF, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve platformun (web sitesi ve mobil uygulama) işlevselliğini artırmak için çerezler ve benzeri teknolojiler kullanır. Çerezlerin kullanımı, KVKK madde 5/2(f) kapsamında meşru menfaatler gereği yapılır.

2. Bilgilerin Kullanımı

2.1 Hizmet Sunumu:

Toplanan kişisel veriler, kullanıcılarımızın ESNAF platformunda (web sitesi ve mobil uygulama) hizmet almasını sağlamak, siparişleri işlemek ve müşteri desteği sağlamak için kullanılır. Bu işlemler, KVKK madde 5/2(c) uyarınca sözleşmenin ifası için gereklidir.

2.2 İletişim:

Kişisel verilerinizi, ESNAF hizmetleri hakkında bilgilendirmeler yapmak, müşteri desteği sağlamak ve önemli güncellemeleri paylaşmak için kullanabiliriz. Bu tür işlemler, KVKK madde 5/2(a) uyarınca açık rızanıza dayanarak gerçekleştirilir.

2.3 Geliştirme ve Analiz:

Kullanıcı deneyimini iyileştirmek, platformun performansını artırmak ve yeni özellikler geliştirmek amacıyla kullanıcı verilerini analiz ederiz. Bu analizler, KVKK madde 5/2(f) kapsamında meşru menfaatler gereği yapılır.

2.4 Yasal Yükümlülükler:

Kişisel verileriniz, yasal gerekliliklere uymak veya hukuki talepleri yerine getirmek amacıyla kullanılabilir. Bu işlem, KVKK madde 5/2(ç) uyarınca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gereklidir.

2.5 Tedarikçilerle Paylaşım:

ESNAF platformu üzerinde verilen siparişler ve yapılan işlemlerle ilgili olarak tedarikçiler (satıcılar) ile kullanıcı bilgileri paylaşılabilir. Bu paylaşım, tedarikçilerin siparişleri işleyebilmesi

ve teslimat sürecini yönetebilmesi amacıyla yapılır. Tedarikçiler, kendilerine iletilen bu bilgileri yalnızca ilgili siparişin yerine getirilmesi amacıyla kullanmakla yükümlüdürler.

3. Bilgilerin Paylaşımı

3.1 Tedarikçiler ve İş Ortakları:

Kullanıcı bilgileri, siparişlerin yerine getirilmesi ve hizmetlerin sunulması amacıyla tedarikçiler ve iş ortakları ile paylaşılabilir. Bu paylaşım, KVKK madde 8/2(a) uyarınca kullanıcıların açık rızasına dayanarak yapılır. Tedarikçiler, kendilerine iletilen bilgileri sadece belirlenen amaç doğrultusunda kullanmakla yükümlüdür.

3.2 Yasal Gereklilikler:

ESNAF, yasal düzenlemelere uymak amacıyla gerekli görüldüğünde kullanıcı bilgilerini yetkili mercilerle paylaşabilir. Bu durum, KVKK madde 8/2(ç) uyarınca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gereklidir.

3.3 İş Transferi:

ESNAF'ın tamamının veya bir kısmının satılması, devredilmesi veya birleşmesi durumunda kullanıcı bilgileri yeni sahip veya ortaklarla paylaşılabilir. Bu paylaşım, KVKK madde 8/1 uyarınca kullanıcıların açık rızasına dayanarak yapılır.

4. Bilgilerin Korunması

4.1 Güvenlik Önlemleri:

ESNAF, kullanıcı bilgilerinin korunması için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemlerini alır. Bu önlemler, KVKK madde 12 uyarınca verilerin yetkisiz erişim, değiştirme, ifşa edilme veya imha edilmesine karşı korunmasını içerir. ESNAF, platformdaki tedarikçilerin de bu güvenlik standartlarına uymasını sağlamak için gerekli tedbirleri alır.

4.2 Veri Saklama Süresi:

Kişisel veriler, yasal zorunluluklar ve hizmet gereksinimleri çerçevesinde saklanır. Verilerin saklanma süresi sona erdiğinde, veriler KVKK madde 7 uyarınca güvenli bir şekilde imha edilir.

5. Kullanıcı Hakları

5.1 Verilere Erişim ve Güncelleme:

Kullanıcılar, KVKK madde 11 uyarınca ESNAF platformunda (web sitesi ve mobil uygulama) yer alan kişisel verilerine erişim sağlayabilir ve bu verileri güncelleyebilir.

5.2 Veri İşlemenin Kısıtlanması:

Kullanıcılar, KVKK madde 11 kapsamında belirli durumlarda kişisel verilerinin işlenmesini kısıtlayabilir veya işlenmesine itiraz edebilir.

5.3 Veri Silinmesi:

Kullanıcılar, KVKK madde 7 ve 11 uyarınca, yasal gereklilikler dışında, kişisel verilerinin silinmesini talep edebilir.

6. Üçüncü Taraf Bağlantıları

ESNAF, üçüncü taraf web sitelerine bağlantılar içerebilir. Bu sitelerin gizlilik uygulamaları üzerinde herhangi bir kontrolümüz yoktur ve bu sitelerden sorumlu değiliz. Üçüncü taraf sitelere gitmeden önce onların gizlilik politikalarını incelemenizi öneririz.

7. Gizlilik Politikasında Değişiklikler

ESNAF, bu gizlilik politikasını zaman zaman güncelleyebilir. Güncellenen politika, web sitemizde ve mobil uygulamamızda yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Kullanıcılarımızın, gizlilik politikamızdaki değişiklikleri takip etmeleri önerilir.

8. İletişim

Gizlilik politikamızla ilgili sorularınız, talepleriniz veya endişeleriniz varsa, lütfen bizimle iletişime geçin:

- **E-posta:** info@esnafpiyasa.com
- **Telefon:** +90 (212) 533 97 76
- **Adres:** Dervişali Mah. Draman eşme Sk. No:47 Fatih/İstanbul

ESNAF ÇEREZ POLİTİKASI

Bu erez Politikası, ESNAF platformunda (web sitesi ve mobil uygulama) kullanılan çerezler ve benzeri teknolojiler hakkında bilgi verir ve bunların nasıl kullanıldığını açıklar. Çerezler, kullanıcı deneyimini iyileştirmek, hizmetlerimizi optimize etmek ve platformun işlevselliğini artırmak amacıyla kullanılır. erez kullanımı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun (ETK) erevesinde düzenlenmiştir.

1. erez Nedir?

Çerezler, bir web sitesini veya mobil uygulamayı ziyaret ettiğinizde tarayıcınıza veya cihazınıza kaydedilen küçük veri dosyalarıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesinin veya mobil uygulamanın sizi tanımasına ve deneyiminizi kişiselleştirmesine yardımcı olur. KVKK madde 5/2(d) ve ETK madde 12 gereğince, çerezler meşru menfaatler kapsamında kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla kullanılmaktadır.

2. ESNAF'ın Kullandığı erez Türleri

2.1 Zorunlu erezler:

- **Tanım:** Platformun temel işlevlerinin çalışabilmesi için gereklidir.
- **Kullanım Amacı:** Web sitemizin ve mobil uygulamamızın düzgün çalışmasını sağlamak için bu çerezler kullanılır ve bu çerezler olmadan hizmetlerimizden tam anlamıyla yararlanamazsınız.
- **Hukuki Dayanak:** ETK madde 12(1) ve KVKK madde 5/2(d) kapsamında meşru menfaatler gereği kullanılır.

2.2 Performans erezleri:

- **Tanım:** Kullanıcıların web sitemizi ve mobil uygulamamızı nasıl kullandığına dair bilgileri toplar.
- **Kullanım Amacı:** Sitemizin ve mobil uygulamamızın performansını iyileştirmek ve kullanıcı deneyimini optimize etmek için kullanılır.
- **Hukuki Dayanak:** KVKK madde 5/2(f) kapsamında meşru menfaatler gereği kullanılır.

2.3 Fonksiyonel erezler:

- **Tanım:** Site içi ve uygulama içi tercihlerinizi (dil seçimi gibi) hatırlamak ve gelişmiş, kişiselleştirilmiş özellikler sunmak için kullanılır.
- **Kullanım Amacı:** Kullanıcı tercihlerinizi hatırlayarak size daha iyi bir hizmet sunar.
- **Hukuki Dayanak:** KVKK madde 5/2(f) kapsamında meşru menfaatler gereği kullanılır.

2.4 Hedefleme/İzleme Çerezleri:

- **Tanım:** İlgi alanlarınıza uygun içerik sağlamak ve reklamların etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılır. Üçüncü taraf reklam hizmet sağlayıcıları tarafından da yerleştirilebilir.
- **Kullanım Amacı:** Reklamların etkinliğini artırmak ve kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek.
- **Hukuki Dayanak:** KVKK madde 5/2(a) kapsamında kullanıcıların açık rızası gerektirir.

3. Çerezlerin Kullanım Amacı

Çerezler, aşağıdaki amaçlar doğrultusunda kullanılmaktadır:

- **Kullanıcı Deneyimini İyileştirmek:** Çerezler, web sitesi ve mobil uygulamanın nasıl kullanıldığını analiz ederek, kullanıcı deneyimini daha iyi hale getirmemize yardımcı olur.
- **Kişiselleştirme:** Çerezler, kullanıcı tercihlerinizi hatırlayarak, size daha uygun ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunar.
- **Güvenlik:** Çerezler, güvenlik açıklarını tespit etmek ve olası saldırılara karşı koruma sağlamak amacıyla kullanılır.
- **Reklam ve Pazarlama:** İlgi alanlarınıza yönelik reklamlar sunmak ve reklamların etkinliğini ölçmek için çerezler kullanılabilir.

4. Çerezlerin Yönetimi

Tarayıcınızın ve cihazınızın ayarlarını değiştirerek çerezlerin kullanılmasını engelleyebilir veya mevcut çerezleri silebilirsiniz. Ancak, çerezleri devre dışı bırakmanız durumunda, ESNAF platformunun (web sitesi ve mobil uygulama) bazı işlevlerinin düzgün çalışmayabileceğini unutmayın.

- **Çerezleri Yönetme:** Tarayıcınızın ve cihazınızın "Yardım" bölümünü kullanarak çerezleri nasıl yönetebileceğinizi öğrenebilirsiniz. ETK madde 12 gereğince, kullanıcıların çerez tercihlerini kontrol etme hakkı bulunmaktadır.

5. Üçüncü Taraf Çerezleri

ESNAF, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların da çerez kullanmasına izin verebilir. Bu üçüncü taraflar, hizmetlerini sunarken çerez kullanabilir ve bu çerezlerin kullanımı, bu üçüncü tarafların gizlilik politikalarına tabidir. KVKK madde 5/2(a) uyarınca, üçüncü taraf çerezleri kullanmadan önce kullanıcıların açık rızası alınmalıdır.

6. Çerez Politikası Değişiklikleri

Bu Çerez Politikası, zaman zaman güncellenebilir. Güncellenen politika, web sitemizde ve mobil uygulamamızda yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Kullanıcılarımızın, çerez politikamızdaki değişiklikleri takip etmeleri önerilir. KVKK ve ETK gereğince, politika değişiklikleri kullanıcılarla paylaşılmalıdır.

7. İletişim

Çerez politikamızla ilgili sorularınız, talepleriniz veya endişeleriniz varsa, lütfen bizimle iletişime geçin:

- **E-posta:** info@esnafpiyasa.com
- **Telefon:** +90 (212) 533 97 76
- **Adres:** Dervişali Mah. Draman Çeşme Sk. No:47 Fatih/İstanbul